

Algemene voorwaarden Onlinecommunityhub

Tot stand gekomen op 8 september 2015.

Algemene voorwaarden Onlinecommunityhub, handelsnaam van X-ceed B.V., gevestigd aan Varenmos 18, 3994 KD, te Houten, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30252630.

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen Onlinecommunityhub en de opdrachtgever, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Afwijkingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Onlinecommunityhub zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van Onlinecommunityhub zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
2. Onlinecommunityhub kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Onlinecommunityhub daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Onlinecommunityhub anders aangeeft.

Artikel 3 Ontwikkeling of onderhoud website

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de website of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Onlinecommunityhub.
2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Onlinecommunityhub het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien de door de opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de opdrachtgever dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.
4. Onlinecommunityhub zal trachten de opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en Onlinecommunityhub. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt het product opgeleverd.
6. De opdrachtgever is gehouden het grafisch ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zit bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever na de eerste twee feedbackrondes feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.

7. De opdrachtgever is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste twee feedbackrondes zit bij het tarief in begrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek. Indien de opdrachtgever na de eerste twee feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.
8. Onlinecommunityhub brengt voor meerwerk de door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Onlinecommunityhub over gaat tot meerwerk, zal de opdrachtgever van te voren op de hoogte worden gesteld.
9. Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de opdrachtgever, gaat de opdrachtgever met Onlinecommunityhub een onderhoudsovereenkomst aan voor minimaal één jaar.

Artikel 4 Gebruiksvoorwaarden en inhoud website

1. Nadat de website is opgeleverd verkrijgt de opdrachtgever de volledige eigendom van de door Onlinecommunityhub ontwikkelde website en software.
2. Onlinecommunityhub is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website van de opdrachtgever en is nimmer aansprakelijk voor de schade doordat de website van de opdrachtgever onrechtmatige inhoud bevatte.
3. De opdrachtgever mag gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst niet zonder toestemming van Onlinecommunityhub aanpassingen aan de website verrichten. Indien de opdrachtgever aanpassingen aan de website wil verrichten dient de opdrachtgever dit met toestemming en in onderling overleg met Onlinecommunityhub te doen.
4. Indien de opdrachtgever zonder toestemming van Onlinecommunityhub aanpassingen aan de website heeft verricht en Onlinecommunityhub ten gevolge van de deze aanpassingen extra werkzaamheden moet verrichten vallen deze werkzaamheden buiten de overeengekomen onderhoudsovereenkomst. Onlinecommunityhub zal in dit geval de kosten voor de extra werkzaamheden doorberekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 5 Onderhouds- en/of hostingsovereenkomst

1. De opdrachtgever en Onlinecommunityhub kunnen voor minimaal één jaar een hostingsovereenkomst afsluiten, tenzij anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever en Onlinecommunityhub sluiten voor minimaal één jaar een onderhoudsovereenkomst af, tenzij anders overeengekomen. De onderhoudsovereenkomst strekt zich uit tot het technische beheer en onderhoud aan de website.
3. Indien de opdrachtgever een nieuw project gaat starten ten aanzien van zijn website, dient de opdrachtgever dit project betreffende onderhoudswerkzaamheden aan Onlinecommunityhub voor te leggen alvorens de opdracht aan een derde te verschaffen. Indien de opdrachtgever het project in kwestie niet aan Onlinecommunityhub voorlegt, kan Onlinecommunityhub genoodzaakt zijn om extra kosten in rekening te brengen betreffende de onderhoudswerkzaamheden.
4. Onlinecommunityhub heeft geen eigen hosting tot beschikking, maar schakelt voor de hosting een derde-partij in. Onlinecommunityhub fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.
5. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Onlinecommunityhub verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie. Daarnaast is Onlinecommunityhub nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Onlinecommunityhub ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.
6. Na afloop van de looptijd van de overeenkomst wordt de hostingsovereenkomst en/of de onderhoudsovereenkomst stilzwijgend voor één jaar verlengd, tenzij de overeenkomst door de opdrachtgever wordt opgezegd.
7. De opdrachtgever kan de hostingsovereenkomst en/of onderhoudsovereenkomst jaarlijks opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van de looptijd van de

overeenkomst.

Artikel 6 Gebreken, update(s) of nieuwe versie(s)

1. Onlinecommunityhub kan van tijd tot tijd updates of nieuwe versies uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de software. Onlinecommunityhub heeft hiervoor geen toestemming nodig van de opdrachtgever.
2. Indien Onlinecommunityhub een update of nieuwe versie uitbrengt, zal Onlinecommunityhub de opdrachtgever hierover van te voren informeren.
3. Indien de opdrachtgever een update, nieuwe versie of gebrek meldt, dan zal Onlinecommunityhub er voor inspannen het gebrek, update of de nieuwe versie door te voeren of op te lossen, tenzij dit niet van Onlinecommunityhub geveerd kan worden.
4. Onlinecommunityhub is ten aanzien van het doorvoeren of oplossen van een update, nieuwe versie of gebrek afhankelijk van derden en kan derhalve niet garanderen dat een update, nieuwe versie of gebrek wordt doorgevoerd of wordt opgelost.

Artikel 7 Domeinregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Onlinecommunityhub is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
3. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
4. Onlinecommunityhub is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 8 Training

1. De opdrachtgever kan zich voor een training inschrijven zolang er nog plaats is in de training. De overeenkomst komt tot stand door inschrijving van de opdrachtgever voor een training.
2. De opdrachtgever zal na inschrijving en/of aanmelding voor de training een ontvangstbevestiging ontvangen van Onlinecommunityhub.
3. De opdrachtgever heeft het recht een training te annuleren. De opdrachtgever kan een training tot vijf dagen voor aanvang van de training annuleren.
4. In geval van annulering van een training tot vijf dagen voor aanvang van de training is de opdrachtgever 25% van de vergoeding verschuldigd.
5. In geval van overmacht is de opdrachtgever niet verplicht de volledige vergoeding te voldoen.

Artikel 9 Uitvoering overeenkomst

1. Onlinecommunityhub zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Onlinecommunityhub heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Onlinecommunityhub opgegeven termijn. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
4. Indien Onlinecommunityhub gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze aan Onlinecommunityhub heeft verstrekt.

Artikel 10 Vergoeding

1. De vergoeding is exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De vergoeding is inclusief verblijfs-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten en exclusief reiskosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien niet uitdrukkelijk een vergoeding is overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Onlinecommunityhub.
4. Van alle bijkomende kosten zal Onlinecommunityhub tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 11 Wijziging vergoeding

1. Indien Onlinecommunityhub bij het sluiten van de overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomt, dan is Onlinecommunityhub gerechtigd tot verhoging van deze vergoeding, ook wanneer de vergoeding oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven. Indien Onlinecommunityhub het voornemen heeft de vergoeding te wijzigen, stelt zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
2. Indien de verhoging van de vergoeding plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Onlinecommunityhub rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Onlinecommunityhub alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Onlinecommunityhub aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. De opdrachtgever dient een voorschot van 25% vooraf te voldoen.
3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Onlinecommunityhub aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Indien Onlinecommunityhub voor de opdrachtgever een website heeft ontwikkeld, is de opdrachtgever in ieder geval verplicht de betaling volledig te voldoen voordat de website live wordt gezet.
4. De opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
5. Onlinecommunityhub en de opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

8. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Onlinecommunityhub en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Onlinecommunityhub onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Onlinecommunityhub in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14 Garanties

1. De overeenkomst tussen Onlinecommunityhub en de opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Onlinecommunityhub garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.
2. Indien de verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de garantie, zal Onlinecommunityhub, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de opdrachtgever.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Onlinecommunityhub in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
4. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Onlinecommunityhub geen invloed op uit kan oefenen.

Artikel 15 Onderzoek en reclame

1. De opdrachtgever is gehouden de verrichte werkzaamheden op het moment van de definitieve oplevering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na de definitieve oplevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte werkzaamheden overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering en de definitieve oplevering schriftelijk aan Onlinecommunityhub gemeld te worden. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan Onlinecommunityhub gemeld te worden.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de werkzaamheden of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de opdrachtgever Onlinecommunityhub binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Onlinecommunityhub is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Onlinecommunityhub.
2. Onlinecommunityhub is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever.
3. Onlinecommunityhub is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Onlinecommunityhub is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Onlinecommunityhub kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien Onlinecommunityhub aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Onlinecommunityhub beperkt tot het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Onlinecommunityhub aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Onlinecommunityhub overeenkomstig de verzekering draagt.
5. De opdrachtgever dient de schade waarvoor Onlinecommunityhub aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Onlinecommunityhub te melden, een en ander op straffe van verval van enige vergoedingsrecht van deze schade.

Artikel 17 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Onlinecommunityhub voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
2. Indien Onlinecommunityhub uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Onlinecommunityhub zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Onlinecommunityhub en derden komen verder voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 18 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Onlinecommunityhub en de door Onlinecommunityhub (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 19 Geheimhouding

Zowel Onlinecommunityhub als de opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Onlinecommunityhub partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. Geschillen tussen Onlinecommunityhub en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.